

# I Konferencja SASO

## Inżynieria Jakości Oprogramowania

Poznań, 2014-09-25



# Witamy

- 9:30-10:00 Powitanie  
(W. Suryn, R. Hofman, E. Hołodnik-Matysek)
- 10:00-11:00 Inżynieria Jakości Oprogramowania  
(W. Suryn)
- 15 minut przerwa kawowa
- 11:15-12:00 Jakość oprogramowania - podejście biznesowe  
(S. Dębczyński)
- 12:00-12:45 Oprogramowanie (bez)użyteczne-rola doświadczenia użytkownika  
(W. Kotecki)
- 12:45-13:30 Przyszłość oprogramowania routera domowego i możliwości nowych usług wysokiej jakości  
(P. Wit, P. Skweres)



# Witamy

- 13:30-14:00 Wymagania pozafunkcjonalne – zbędny balast czy wartościowa pomoc?  
(J. Nawrocki, S. Kopczyńska)
- 45 minut przerwa na lunch
- 14:45-15:15 Jakość wymagań a wymagania jakości. Czy możliwa jest obiektywizacja oceny?  
(B. Bereza)
- 15:15-15:45 Wymagania prawne dla oprogramowania w świetle przepisów prawa  
(D. Szczęsnowicz-Kocięcka, M. Kwaczyńska)
- 15:45-16:15 Model V jako narzędzie stymulowania jakości oprogramowania  
(D. Kajrunajtys)



# Witamy

- 16:15-16:45 Słów kilka o architekturze, testowaniu i jakości – teoria a praktyka  
(M. Pogoda)
- 16:45-17:00 Zakończenie  
(R. Hofman)
- 20:00-... Kolacja  
Piano Bar, ul. Półwiejska 42 (Stary Browar)



# Stowarzyszenie i uczestnicy prac

- SASO powstało w trakcie IV Konferencji „Jakość Systemów Informatycznych” w 2007 roku, w spotkaniu założycielskim wzięło udział ponad 40 osób
- Obecnie Stowarzyszenie liczy około 70 członków (osób fizycznych) oraz około 50 podmiotów wspierających prace nad SOZO, w tym:
  - Laboratorium Jakości Oprogramowania Politechniki Wrocławskiej
  - Katedra Informatyki Ekonomicznej Akademii Ekonomicznej w Poznaniu
  - Instytut Podstaw Informatyki Polskiej Akademii Nauk
  - Sekretariat komitetu ISO/IEC JTC1/SC7, członkowie KT 171
  - Eksperti Związku Powiatów Polskich
  - Urząd Miasta w Gliwicach
  - Firmy: ABG-SPIN, Ernst&Young, Komputronik, Microsoft, Sygnity



# Polski System Oceny Zgodności Oprogramowania

- Teza: Producenci oprogramowania nie mają wytycznych odnośnie oczekiwań rynku, ani narzędzia do wyrażenia jakości swojego produktu
- Brak powyższych, w sytuacji konkurencyjnego rynku, powoduje minimalizację inwestycji w jakość produktów
- Użytkownicy nie są w stanie efektywnie i samodzielnie ewaluować oprogramowania (dotyczy to również podmiotów realizujących zadania publiczne)
- Mając do dyspozycji narzędzia do wyrażenia jakości produktu, producenci zwiększą nakłady na jakość
- Jakość produktów przełoży się na wzrost efektywności organizacji korzystających z oprogramowania

# Główne założenia SOZO

- Użytkownicy wyrażają swoje oczekiwania dla produktów jakimi są aplikacje – wymagania ogólne i wymagania dla konkretnych obszarów zastosowań
  - Oczekiwania te są tłumaczone na język IT – odniesione do modelu jakości oprogramowania (ISO/IEC 25000)?
- Producent określa dla jakich obszarów zastosowań przeznaczony jest jego produkt
- Niezależne firmy wykonujące badanie oprogramowania potwierdzą poziom zgodności oprogramowania z wymaganiami wynikającymi z obszarów zastosowań
- Standard jest: dostępny nie-komercyjnie, niezależny technologicznie, otwarty na nowe wymagania, umożliwia określanie porównywalnych między sobą poziomów jakości produktów

## 3 obszary zgodności

- Znak jakości E – oznaczający jakość interfejsu użytkownika  
(znak chroniony nr decyzji Z-317784)
- Znak jakości S – oznaczający jakość systemu pod względem bezpieczeństwa  
(znak chroniony nr decyzji Z-317785)
- Znak jakości § – oznaczający zgodność systemu z wymaganymi przepisami  
(znak chroniony nr decyzji Z-317786)





# Dlaczego więc Inżynieria Jakości Oprogramowania

- Dzisiejszy rynek IT bardzo różni się od tego, jaki obserwowano kilkanaście lat temu
  - Cykl życia oprogramowania znacznie się skrócił
  - Upowszechnił się model SaaS
- To każe zadać pytanie – w jakim kierunku powinien rozwijać się System Oceny Zgodności Oprogramowania