

I Konferencja Polskiego Stowarzyszenia na rzecz Atestacji i Standaryzacji Oprogramowania



Jakość oprogramowania - podejście biznesowe

Sławomir Dębczyński

History

- Founded in 2003
- Direct descendant of Vertel Corporation (formerly known as Retix)



**5700 Granite
Parkway,
Suite 200
Plano, TX
75024**

Corporate offices

- Corporate headquarters: Plano, Texas, U.S.A.
- Support, Research & Development Centers in Plano (U.S.A), Poznan (Poland) and Kolkata (India)
- Sales and Services Offices in the U.S.A, U.K., Ireland, Germany and Poland.



Dun & Bradstreet
CREDIBILITY CORP



US DUNS number: 078522770

Affordable, enterprise-grade IT & Telco Management Software



Customer Care & Billing



**Verax NMS
(NMS & APM)**



**Service Desk
(Incidents, SLA & Assets)**



Site Management



Integration Engine



KPI Dashboard



Verax OSS/BSS Suite



IT Management Suite

Kiedy oprogramowanie ma szanse odnieść sukces?

- ⦿ Zaspokaja realną potrzebę lub rozwiązuje problem
- ⦿ Pierwsze na rynku lub niszowe
- ⦿ Innowacyjne
- ⦿ Funkcjonalne i użyteczne
- ⦿ Konkurencyjne
- ⦿ Wysokiej jakości?

- ⊙ Rozwiązanie **premium** czy **budżetowe**?
- ⊙ Wysoka jakość a **cena** – **kto za to zapłaci**?
- ⊙ **Koszt** uzyskania wysokiej jakości a **zwrot z inwestycji**
- ⊙ Wysoka jakość **błogosławieństwo** czy **przekleństwo**?

- ⦿ **Oprogramowanie gotowe**
 - ⦿ **Duża liczba instalacji i niski poziom skomplikowania**
 - ⦿ **Niska liczba instalacji i wysoki poziom skomplikowania**
- ⦿ **Oprogramowanie na zamówienie/projekt**
 - ⦿ **Kryteria odbioru**

- ⦿ Stosunek **jakości** do **ceny**
- ⦿ Optymalna jakość
 - ⦿ **Minimalna** akceptowalna
 - ⦿ **Maksymalna** w danym **czasie i budżecie**